

Nasza firma działa na Polskim rynku nieprzerwanie od 2008 roku i wraz z rozpoczęciem działalności handlowej uruchomiliśmy sklep internetowy pod nazwą SklepBaterie.pl.

Otworzyliśmy pięć oddziałów w Polsce – w Wolicy k/Warszawy, Krakowie, Gdańsku, Beżycach k/Lublina, oraz Łodzi. Aktualnie w naszej ofercie sklepu znajduje się przeszło 120 tysięcy pozycji i sukcesywnie się powiększana. Posiadamy powyżej 1000 metrów kwadratowych powierzchni magazynowej wysokiego składowania co pozwala nam na bardzo dobrą dostępność produktów i błyskawiczną realizację zamówień.

Obstuga coraz większej ilości zamówień spowodowała zauważalne problemy. Były to m.in. zbyt długi czas przyjmowania towaru na magazyn oraz błędy w przyjęciach dostaw. Podobnie wyglądała kwestia wydawania towaru. Brak możliwości weryfikacji stanów towarowych, wydłużała kompletacje zamówień a te okraszone były błędnymi wydaniem towarów z magazynu.

Zaczęliśmy się rozglądać za „profesjonalnym” systemem informatycznym, który pomógłby nam nad całością zapanować. Po analizie rynku i rozmowach z kilkoma dostawcami – postawiliśmy na rozwiązanie WAPRO MAG WMS firmy X-COM Sp. z o.o.

Jedną z początkowych rzeczy jakie nas przekonały do tego rozwiązania to pozytywna opinia i rekomendacja firmy Asseco WAPRO – producenta oprogramowania WAPRO Mag. Dodatkowym atutem była pełna integracja z WAPRO Mag (praca na tym samym interfejsie i bazie danych), oraz fakt, że X-COM jako Partner WAPRO jednocześnie może świadczyć usługi serwisowe zarówno oprogramowania WAPRO Mag jak i Systemu WMS.

Dalej już było tylko lepiej. Profesjonalne podejście do wdrożenia specjalistów z firmy X-COM krok po kroku pozwoliło nam z bezpieczny sposób przejść przez trudności związane z implementacją Systemu na naszym magazynie. X-COM przeprowadził przed wdrożeniem szczegółową analizę naszych potrzeb oraz procesów zachodzących na magazynie. Dzięki temu mieliśmy jasno określony plan działania. Myśmy wybrali formę Systemu WMS w abonamencie – cieszy nas fakt, że X-COM idzie z duchem czasów i oferuje oprogramowanie w modelu subskrypcyjnym. Samo wdrożenie przebiegło bez większych problemów.

Dziś możemy powiedzieć, że sama chęć zautomatyzowania procesów magazynowych to była dobra decyzja – a wybór dostawcy Systemu WMS – jakim jest firma X-COM to był strzał w 10.

Wdrożony System WMS wyeliminował wcześniejsze problemy i błędy. Przyjęcia dostaw oraz kompletacja zamówień znacząco się poprawiły i przyspieszyły dzięki czemu jesteśmy w stanie teraz obsługiwać większą ilość zamówień.

Cieszymy się, że nawiązaliśmy współpracę z firmą X-COM w tym zakresie. Szczerze polecamy ich rozwiązanie jakim jest System WAPRO MAG WMS i samą firmę jako partnera biznesowego.

  
PRZESŁANIE  
Paweł Seroczyński